

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

FECHA LIMITE DE ENTREGA: 29 DE AGOSTO DE 2014

La inteligencia emocional es la capacidad que tenemos para afrontar las situaciones haciendo un uso adecuado de nuestras emociones, haciendo posible obtener los objetivos que esperamos para nosotros y en consideración del entorno.

Cuando una persona se halla en un conflicto afloran una serie de emociones que pueden actuar como escaladores o desescaladores del conflicto, dichas emociones están igualmente relacionadas con la manera como las personas piensan acerca del conflicto y las acciones que toman respecto de mismo.

ACTIVIDAD

1. Describa una situación real y reciente en la que usted haya vivido un conflicto
2. Realice el siguiente análisis de la situación que usted refirió.
3. Envíe sus respuestas al correo: ledybj@gimnasiosuperior.edu.co



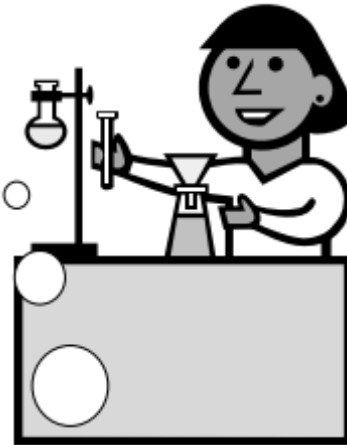
Laboratorio para analizar el conflicto

¿Quiénes estaban involucrados en el conflicto?

¿Cuál era el desacuerdo?

¿Pueden identificar algunas creencias que estuvieron presentes en el conflicto?
¿Cuáles?

¿Pudieron identificar si los implicados se escucharon adecuadamente?



¿Qué sustancias (emociones) estuvieron involucradas en este conflicto?

¿Cuáles fueron las consecuencias de este conflicto?

Busquemos opciones que hubiesen podido resolver el conflicto
